

Rol del estudiante en el quehacer educativo del Servicio comunitario. Una hermenéusis desde los actores sociales

Resumen

El Servicio Comunitario es la actividad que deben desarrollar en las comunidades, los estudiantes de la UNERG que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad y los ciudadanos, para cooperar con su participación en el cumplimiento de los fines del bienestar social. El propósito de este trabajo es Comprender la visión que tienen los actores del servicio Comunitario del Área de agronomía de la Universidad Rómulo Gallegos. La orientación metodológica en la realización de este estudio se encuentra inmersa en el paradigma interpretativo, método hermenéutico, enfoque fenomenológico, lenguaje cualitativo. En cuanto a las reflexiones del trabajo: La Universidad Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos” (UNERG), define al servicio comunitario de la siguiente manera: consiste en el compartir de saberes, haceres y convivialidades entre universitarios y grupos comunitarios, y así unir los esfuerzos que responden a la satisfacción de necesidades para la construcción de la nueva sociedad.

Palabras clave: Servicio Comunitario, Visión, Actores Educativos, Agronomía, UNERG

Covis Lisbeht.¹,
Tovar L. Maria R.²,
Cañizales P. Noemi².
Conde Eva³,
Hernández Dinora⁴,
Joselin Paez⁵,
Ulexis Gamarra⁶

¹Universidad Rómulo Gallegos –Agronomía;

²Universidad Rómulo Gallegos –CIESA;

³U.E.E. Amanda Flores de Roye;

⁴Instituto de Educación Especial de Villa de Cura;

⁵Universidad Rómulo Gallegos-Medicina;

⁶Instituto de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria

lisbethdemedina@gmail.com

Recibido: 23/04/2015

Aceptado: 10/07/2015

Role of the student in the task of education community service. A hermeneusis from stakeholders.

Abstract

Community Service is the activity to be developed in communities UNERG students who attend vocational studies, applying the scientific, technical, cultural, sports and humanistic knowledge acquired during their training for the benefit of the community and citizens to cooperate with their participation in the fulfillment of the purposes of social welfare. The purpose of this work is to understand the vision they have players of Community Service Area Agronomy University Rómulo Gallegos. The methodological guidance in conducting this study is immersed in the interpretive paradigm, hermeneutical method, phenomenological approach, qualitative language. As for the reflections of work: The Experimental University of the Central Plains “Rómulo Gallegos” (UNERG) defines community service as follows: is the sharing of knowledge, tasks and convivialidades between university and community groups, and so join efforts to respond to the satisfaction of needs for building the new society.

Keywords: Community Service, Vision, Educational Actors, Agronomy, UNERG

INTRODUCCIÓN

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, suprema rectora del ordenamiento jurídico venezolano, cuyo esquema resulta de un alto y eminente contenido social, apegada a las nuevas tendencias protectoras del colectivo y garante de los derechos humanos, sociales, civiles y políticos, a la vez que salvaguarda y enaltece estos derechos, establece deberes de responsabilidad social para todos los venezolanos y venezolanas, con lo cual contribuyan no sólo con la defensa de la Soberanía y la integridad Nacional, el gasto público o la defensa y preservación del desarrollo del país, sino también, con el cumplimiento de los deberes sociales de participación civil y política, defensa de los derechos humanos y no menos importante, la obligación que tienen los particulares dentro de sus capacidades, de ser solidarios y responsables con el Estado, en lo que a asistencia social y humanitaria se refiere. Teniendo como principales ejecutores de tal deber por mandato constitucional expreso, a todos aquellos quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión.

El Servicio Comunitario es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de la UNERG que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad y los ciudadanos, para cooperar con su participación en el cumplimiento de los fines del bienestar social. El mismo se cumplirá con la asesoría de los docentes.

El propósito de este trabajo es comprender el rol del estudiante en el quehacer educativo del servicio comunitario. Una hermenéusis desde los actores sociales. Caso: Área de agronomía de la Universidad Rómulo Gallegos.

Relevancia de la Investigación

La relevancia de la presente investigación radica en la concepción planteada por Delords (1996), quien afirma que en toda comunidad, el desarrollo humano es un proceso conducente a la ampliación de las opciones que disponen las personas. En

principio, estas opciones pueden ser infinitas y pueden cambiar a lo largo del tiempo, pero a todos los niveles de desarrollo, las tres opciones esenciales para las personas son: poder tener una larga vida y saludable, poder adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida decoroso; sino se dispone de esas opciones esenciales, muchas otras oportunidades permanecen inaccesibles.

Pero, el desarrollo humano no termina allí, otras opciones, sumamente apreciadas por muchos, van desde la libertad política, económica y social, hasta las oportunidades de ser creativos y productivos, de disfrutar de auto respeto personal y de derechos humanos garantizados. El servicio comunitario debe ser visto por los actores educativos como una manera de elevar la calidad académica de la institución, lograr una mayor pertinencia social y su relación con los distintos sectores de la sociedad, promover y fortalecer la participación comunitaria a través de una cooperación permanente desde las instituciones de educación superior hacia las comunidades donde se insertan con apoyo continuo de los espacios locales. Su objetivo principal es que el estudiante que aspira un título universitario tenga la suficiente preparación académica y social, para no desligarse de su comunidad, que genere sentido de pertenencia en su entorno, de forma tal que al hacerse profesionales trabajen al servicio de las comunidades.

Métodos y Resultados

La investigación es de tipo cualitativa, que utiliza el método hermenéutico. En este sentido, parafraseando a Martínez (2004), explica que la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de los resultados y su estructura dinámica, aquellas que dan razón plena a su comportamiento y manifestaciones.

La hermenéutica es utilizada consciente e inconscientemente por todo investigador y en todo momento, ya que la dinámica mental humana, es por su propia naturaleza, interpretativa, es decir hermenéutica. Trata de observar algo y buscarle un significado.

En este caso, para la interpretación de los resultados,

se utilizó la técnica de la categorización de la información y la triangulación. La categorización según Martínez (1997), “es el producto de la compenetración de los investigadores con el medio donde se recogió la información”. Con la categorización se busca reducir los datos de la investigación con el fin de expresarlos y describirlos de alguna manera (conceptual, numérica o gráfica), de tal manera que respondan a una estructura sistemática, inteligible para otras personas, y por lo tanto significativa.

Entre las tareas de reducción de datos cualitativos, posiblemente las más representativas y al mismo tiempo las más habituales sean la categorización y la codificación. Incluso a veces se ha considerado que el análisis de datos cualitativos se caracteriza precisamente por apoyarse en este tipo de tareas. (Rodríguez Gómez et al, 1999, Pág. 205)

Para la interpretación de la información se utilizó la triangulación que según Palella y Martins (2003) “es usada en las ciencias humanas, la cual consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a

partir de varios puntos de vista del mismo fenómeno. En el campo de la investigación, la triangulación es la combinación de dos o más teorías producto de la revisión. En este trabajo se utilizó la triangulación de contenidos para contrastar los relatos hechos por los informantes.

Enseguida se procede a presentar gráficamente en la figuras 1, 2 y 3 los hallazgos de la entrevista abierta a profundidad aplicada a los informantes claves, obteniéndose las categorías, subcategorías y códigos, los cuales se utilizarán como referencia para la triangulación, todo esto a partir de la contrastación.

La contrastación, es la etapa de la investigación que consiste en relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos (Martínez, 2004), para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. Es, por consiguiente, también un proceso típicamente evaluativo, que tiende a reforzar la validez y la confiabilidad.



Figura 1. Estructura general de los informantes claves. Categoría: Rol del estudiante

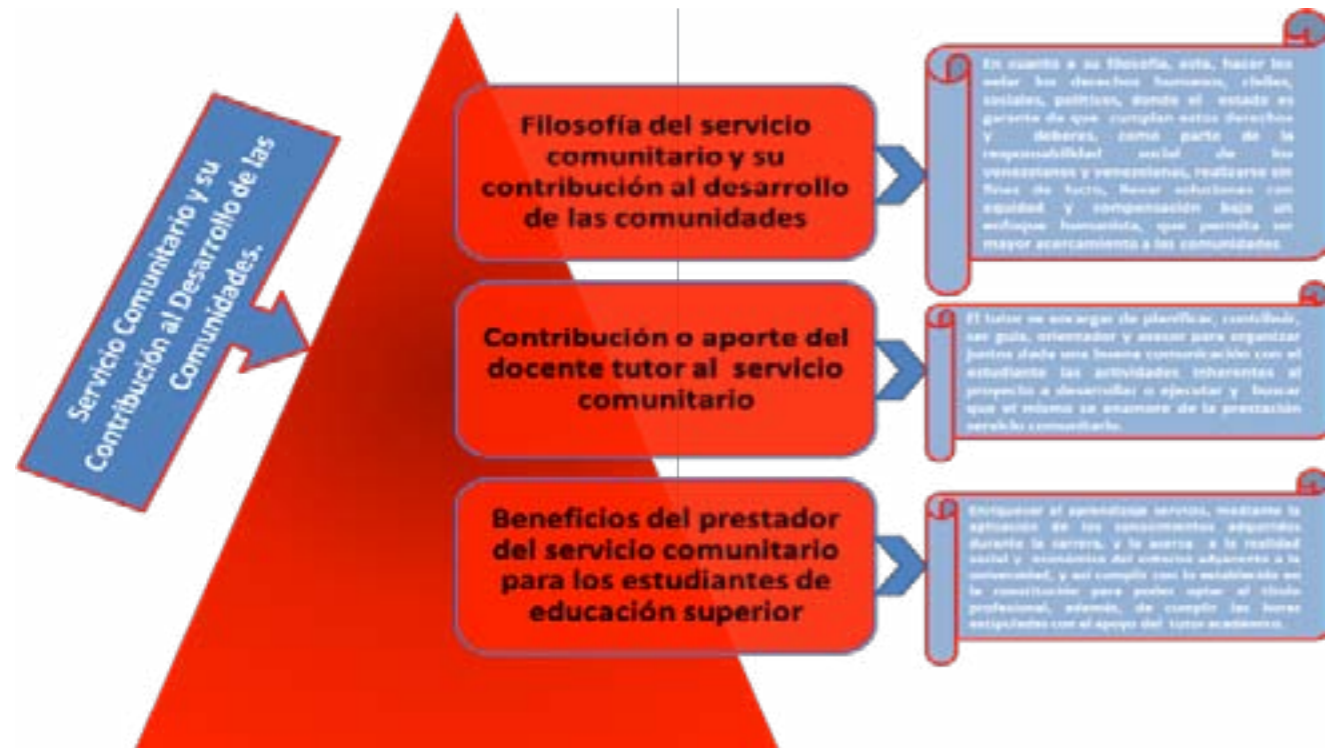


Figura 2. Estructura General de los Informantes Clave. Categoría: Servicio Comunitario y su Contribución al Desarrollo de las Comunidades

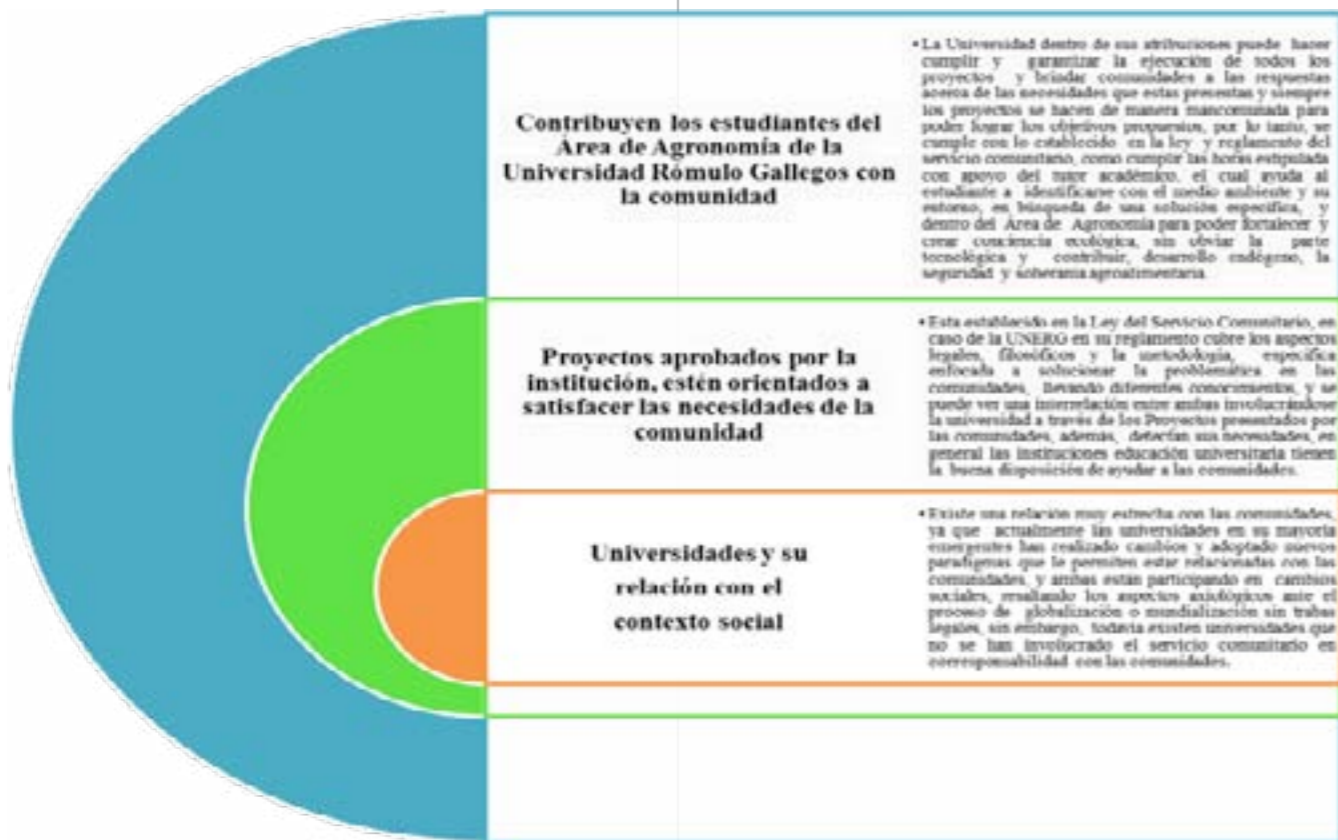


Figura 3: Estructura General de los Informantes Clave. Categoría: Quehacer del servicio Comunitario

Esta comparación y contrastación pudieran llevarnos hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área; es decir, que algunas teorizaciones ya existentes cumplirían en gran parte la función de proveer algunas líneas directrices para interpretar los nuevos datos. De aquí se deriva la importancia que tiene el diálogo con los autores que nos han precedido en nuestra área de estudio, no para

seguir ciegamente lo que ellos digan (marco teórico tradicional), sino para corregir, mejorar, ampliar o reformular nuestras conclusiones; es decir, para enfocarnos desde otros puntos de vista y con el uso de otras categorías, lo cual enriquecerá y profundizará nuestra comprensión de lo que estamos estudiando.

En los cuadros 1, 2 y 3 se muestra la triangulación de las categorías y subcategorías más resaltantes de la investigación en cada ámbito de la entrevista para la obtención de la nueva perspectiva o significados.

Cuadro 1. Triangulación. Categoría: Rol del Estudiante. Subcategoría: Significado que le atribuyen los docentes, y estudiantes a la aplicación del servicios comunitario como eje de formación

Informantes Clave	Pensamiento Ajeno	Investigadora	Nueva Perspectiva
El principal significado es llevar a la práctica lo aprendido en la teoría, y estimular la formación, de actitudes participativas y de sensibilización ante las problemáticas sociales, con el uso y aplicación de las herramientas necesarias para el desarrollo de los futuros profesionales, lo cual permite poder conocer de manera directa las necesidades planteadas por las comunidades, sin embargo, algunos ven el servicio comunitario como un fastidio o cumplir un requisito, algo obligatorio, para otros resaltan el aprendizaje que van adquirir y ver acercarse a la realidad ayudará comprender más esa realidad.	Frente a esta realidad, las instituciones de educación superior y particularmente las universidades, deben tener presente la contribución que de manera permanente aportan a un proceso educativo que tiene como punto de partida la formación de nuevos ciudadanos sociales, planetarios de futuro, teniendo como norte la tolerancia, solidaridad y desarrollo de los principios del respeto a los derechos humanos (Barylko, 2005); frente a una realidad marcada por la falta de identidad, la anomia y sobre todo el elevado anclaje con la racionalidad instrumental.	En parte algunos docentes todavía no lo han internalizado, ven el servicio como una obligación más que tienen que cumplir, y respecto a los estudiantes se necesita que realmente se enamoren del servicio comunitario que sientan que mucho será lo que aprenderán si lo hace suyo.	El principal significado es llevar a la práctica lo aprendido en la teoría, y estimular la formación, de actitudes participativas y de sensibilización ante las problemáticas sociales, con el uso y aplicación de las herramientas necesarias para el desarrollo de los futuros profesionales, y frente a esta realidad, las instituciones de educación superior y particularmente las universidades, deben tener presente la contribución que de manera permanente aportan a un proceso educativo que tiene como punto de partida la formación de nuevos ciudadanos sociales, planetarios de futuro, teniendo como norte la tolerancia, solidaridad y desarrollo de los principios del respeto a los derechos humanos (Barylko, 2005); y como eje de formación. En parte algunos docentes todavía no lo han internalizado, ven el servicio como una obligación más que tienen que cumplir, y respecto a los estudiantes se necesita que realmente se enamoren del servicio comunitario que sientan que mucho será lo que aprenderán si lo hace suyo.

Cuadro 2. Triangulación. Categoría: Servicio Comunitario y su Contribución al Desarrollo de las Comunidades. Subcategoría: Beneficios del prestador del servicio comunitario para los estudiantes de educación superior

Informantes Clave	Pensamiento Ajeno	Investigadora	Nueva Perspectiva
Enriquecer el aprendizaje servicio, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera, y lo acerca a la realidad social y económica del entorno adyacente a la universidad, y así cumplir con lo establecido en la constitución para poder optar al título profesional, además, de cumplir las horas estipuladas con el apoyo del tutor académico.	Artículo 16. Los prestadores del servicio comunitario son los estudiantes de educación superior que hayan cumplido al menos, con el cincuenta por ciento (50%) del total de la carga académica de la carrera. Los estudiantes de educación superior, deberán cursar y aprobar previa ejecución del proyecto, un curso, taller o seminario que plantee la realidad de las comunidades. El servicio comunitario, es una oportunidad para que la comunidad pueda beneficiarse de los conocimientos adquiridos por el estudiante durante su tránsito por la educación superior (Art. 4). (La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (Gaceta Oficial No. 38.272 del 14 de Septiembre de 2005).	Crea beneficios como son el de crear vínculos estrechos con las comunidades y los distintos entes que conforman a las mismas, tratar en lo posible de darles solución a los problemas que ellos presentan, que el estudiante tenga sentido de pertenencia, en la búsqueda de las respuestas a esas necesidades en las cuales ellos serán beneficiados	El servicio comunitario, es una oportunidad para que la comunidad pueda beneficiarse de los conocimientos adquiridos por el estudiante durante su tránsito por la educación superior (Art. 4). (La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (Gaceta Oficial No. 38.272 del 14 de Septiembre de 2005), en donde el estudiante va a enriquecer el aprendizaje servicio, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera, y lo acerca a la realidad social y económica del entorno adyacente a la universidad, y así cumplir con lo establecido en la constitución para poder optar al título profesional, además, de cumplir las horas estipuladas con el apoyo del tutor académico, para que el estudiante tenga sentido de pertenencia, en la búsqueda de las respuestas a esas necesidades en las cuales ellos serán beneficiados

Cuadro 3. Triangulación. Categoría: Quehacer del Servicio Comunitario. Subcategoría: contribuyen los estudiantes del Área de Agronomía de la Universidad Rómulo Gallegos con la comunidad, durante la aplicación del Servicios Comunitario

Informantes Clave	Pensamiento Ajeno	Investigadora	Nueva Perspectiva
La Universidad dentro de sus atribuciones puede hacer cumplir y garantizar la ejecución de todos los proyectos y brindar comunidades a las respuestas acerca de las necesidades que estas presentan y siempre los proyectos se hacen de manera mancomunada para poder lograr los objetivos propuestos, por lo tanto, se cumple con lo establecido en la ley y reglamento del servicio comunitario, como cumplir las horas estipuladas con apoyo del tutor académico, el cual ayuda al estudiante a identificarse con el medio ambiente y su entorno, en búsqueda de una solución específica, y dentro del Área de Agronomía para poder fortalecer y crear conciencia ecológica, sin obviar la parte tecnológica y contribuir, desarrollo endógeno, la seguridad y soberanía agroalimentaria.	Tünnermann (1999), expresa: La universidad debe ser una escuela de acción social adaptada a su medio y a su tiempo. Lo que se traduce que la educación superior en estos últimos años no solo debe otorgarle al individuo una profesión o un grado específico, sino preparado para enfrentar los nuevos retos como ciudadano comprometido para mejorar la sociedad, y su entorno social como eje dinamizador ante los nuevos retos. Por lo tanto esta situación conlleva a que nuestras universidades reconstruyan, reconsideren su papel como agente de cambio y de transformación social en estas nuevas generaciones.	Llevando sus conocimientos cooperando con las comunidades a fin de satisfacer sus necesidades, indagando, observando y el de ser un agente proactivo.	En uno de sus artículos el 7 dictamina el de fomentar en el estudiante el sentido de solidaridad y un compromiso hacia las comunidades como norma y ética, además de integrar las instituciones universitarias con las comunidades en el sentido de contribuir al desarrollo de la sociedad Venezolana, hacer un acto de reciprocidad con la sociedad, enriquecer la actividad de la Educación Superior, a través del aprendizaje servicio y por último mediante el aprendizaje servicio formar el capital social

Reflexiones Interpretativas

Los sustentos teóricos pedagógicos que fundamentan el servicio comunitario, se expresan claramente en los postulados de Habermas (1987), en la teoría socio-crítica, que nos obliga, desde el currículo centrar nuestra mirada hacia un cambio epistemológico en nuestra manera de concebir los planes de estudios, las actividades de enseñanza y aprendizaje, la concepción de las prácticas, la concepción del voluntariado y el concepto preciso del servicio comunitario. Desde este enfoque epistemológico, el servicio comunitario se recrea en el conocimiento como un sentido/significado relacional entre el estudiante y su entorno sociocultural y físico a la vez, lo que lleva a entender esta acción curricular “servicio-comunitario como una construcción integradora docencia-investigación-extensión, así como también lo que se hace con la comunidad, única forma de contribuir a crear una conciencia crítica; como dice Paulo Freire: “hay que buscar soluciones con el pueblo y no para el pueblo o sobre el pueblo”.

En la investigación desarrollada se tomó un aspecto importante para el participante Universitario como lo es de LSCDE de Educación Universitaria; la cual tiene como objetivo principal vincular al estudiante universitario con su entorno socio-económico, para generar respuestas efectivas en las comunidades que se beneficien de los proyectos desarrollados por las instituciones de educación universitaria y al mismo tiempo tiene como finalidad fomentar en el estudiante la solidaridad y el compromiso con la comunidad.

El servicio comunitario se ha entendido como un componente curricular desarrollado por los estudiantes, bajo la supervisión de tutores y en relación con las comunidades, con la finalidad de estudiar, proponer o instrumentar soluciones a problemas concretos de las mismas, aplicando conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la constitución y las leyes.

El Servicio Comunitario, con base en los argumentos expuestos, debe orientarse hacia la formación profesional de un ciudadano capaz de cumplir con sus deberes y exigir el goce pleno de sus derechos, cuyo desempeño esté fundado en los principios de solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana, asistencia humanitaria y respeto mutuo para lograr los objetivos planteados en pro del bienestar común. Es así como, en efecto, el vínculo UNIVERSIDAD-COMUNIDAD se materializa y da paso al cumplimiento del mandato legal que tiene como fundamento, entre otros, la corresponsabilidad social, la reivindicación de espacios no tradicionales para la construcción del saber, la investigación universitaria pertinente.

El proceso de enseñanza en las instituciones y particularmente en las universidades, se ha caracterizado por una marcada complejidad en las funciones básicas, particularmente, algunas características del trabajo docente, a la cual se enfrenta cualquier iniciativa de cambio universitario entre ellas la multidimensionalidad y la imprevisibilidad, la primera referida a la cantidad de eventos y tareas diversas que debe cumplir el docente y la segunda subraya, la dimensión pública de la posición del docente ante lo inesperado de los eventos.

Frente a esta realidad, las instituciones de educación superior y particularmente las universidades, deben tener presente la contribución que de manera permanente aportan a un proceso educativo que tiene como punto de partida la formación de nuevos ciudadanos sociales, planetarios de futuro, teniendo como norte la tolerancia, solidaridad y desarrollo de los principios del respeto a los derechos humanos, frente a una realidad marcada por la falta de identidad, la anomia y sobre todo el elevado anclaje con la racionalidad instrumental.

A partir del reconocimiento de esa condición humana, se otorga una vital importancia al proceso educativo en el entendido, que éste está consciente de la necesidad de desarrollar competencias genéricas, que vayan más allá del ámbito del conocimiento y la racionalidad. Su formación debe rebasar el campo cognitivo para entrar en

un proceso de carácter ético. Es decir, dada la complejidad de su práctica por la diversidad cultural y pluralidad de individuos y contextos, es

recomendable que internalice principios y valores éticos institucionales que los apoyen para la generación de los líderes de futuro.

REFERENCIAS

- Barylko, Jaime (2005). Reflexiones filosóficas. En la búsqueda de la verdad. Editorial Ariel. Argentina
- Delors J. (1996). La Educación encierra un tesoro. Santillana. Ediciones Unesco
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial No. 5.453 Extraordinaria del 24 de Marzo de 2000.
- Freire Paulo (1987). La educación como práctica de la libertad. Editores siglo veintiuno. México
- Habermas, J. 1987b. "Teoría de la acción comunicativa". Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social". Taurus, Madrid, 1987.
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Poder Popular. República Bolivariana de Venezuela (2006), aprobada en primera discusión el 22 de Noviembre de 2001 y el 19 de Julio de 2006 (Segunda Discusión).
- Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior. República Bolivariana de Venezuela (2006). Gaceta Oficial 38.272 de Fecha 14 de septiembre de 2005.
- Martínez M. Miguel (1999). La nueva ciencia su desafío lógico y método. Editorial Trilla. México
- Martínez M. Miguel (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas
- Rodríguez G. Gregorio; Gil F. Javier; García J. Eduardo (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Malaga: Aljibe.
- Palella S. y Martins F. 2004. Metodología de la investigació Cuantitativa. FEDUPEL. Editorial pedagógica. Caracas. Venezuela.
- Tunnermann Carlos (1999). El compromiso social de la universidad con la paz y la cultura en el próximo siglo. Educación Superior y Sociedad, Vol 10, No 2. UNESCO-IESALC